



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления народного образования
администрации г. Мичуринска

А.В. Клишкин

(подпись)

29.01.2025г.

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15»
г. Мичуринска Тамбовской области
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной	В течение года	Сухоруков В.В., директор МБОУ СОШ №15		2025

помещении образовательной организации, ее содержания и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины.				
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анализ и устранить выявленных недостатков; повысить качество работы, обеспечить достижение высоких показателей удовлетворенности условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	В течение года	Сухоруков В.В., директор МБОУ СОШ №15		2025
--	--	----------------	---------------------------------------	--	------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней,	В течение года	Сухоруков В.В., директор МБОУ СОШ	Наличие поручней	2025
---	---	----------------	-----------------------------------	------------------	------

	расширенных дверных проемов		№15, Зацепин В.Н., заместитель директора по АХР		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	По мере необходимости	Сухоруков В.В., директор МБОУ СОШ №15, Зацепин В.Н., заместитель директора по АХР		2025
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -не предусмотрена помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик	По мере необходимости	Сухоруков В.В., директор МБОУ СОШ №15, Зацепин В.Н., заместитель директора по АХР	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими	2025

обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	а); -предусмотреть помощь по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, не доведена до 100%	Повысить текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	В течение года	Сухоруков В.В., директор МБОУ СОШ №15		2025
--	--	----------------	---------------------------------------	--	------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных	Повысить текущий	В течение	Сухоруков		2025
----------------------------------	------------------	-----------	-----------	--	------

услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, не доведена до 100%	уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	года	В.В., директор МБОУ СОШ №15		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".